**KONTRAKT**

Pomiędzy Rodzicami a Ośrodkiem Mediacji Śląskiej Fundacji Błękitny Krzyż dotyczący realizacji spotkań rodziców z małoletnimi dziećmi.

Warunki ogólne

1. Spotkania odbywają się na mocy decyzji Sądu z częstotliwością nie mniejszą niż ustaloną przez sąd, w godzinach i w miejscach zaakceptowanych przez Rodziców i Fundację, oraz mają charakter terapeutyczny.
2. Rodzice zgłaszający chęć korzystania z oferty Ośrodka Mediacji Śląskiej Fundacji Błękitny Krzyż w zakresie realizowania kontaktu z dzieckiem na terenie Ośrodka przechodzą wstępną konsultację ze specjalistą Ośrodka.
3. Koszt terapii w obecności przedstawiciela Śląskiej Fundacji Błękitny Krzyż ponoszą solidarnie rodzice lub opiekunowie dziecka zgodnie z tabelą opłat, która stanowi załącznik do niniejszego regulaminu. Opłata za spotkanie powinna zostać zaksięgowana przed jego realizacją – powinna być dokonana z wyprzedzeniem. Nie wywiązanie się z kolejnych dwóch opłat skutkuje zawieszeniem terapii.
4. Obserwatora spotkania wyznacza Kierownik Ośrodka Mediacji i tylko do niego należy ostateczna decyzja dotycząca zmiany tej osoby.
5. Kierownik Ośrodka Mediacji decyduje o liczbie obserwatorów, która zależna jest od stanu emocjonalnego dziecka, rodzaju i nasilenia konfliktu stron.
6. Na wezwanie organów procesowych prowadzącego postępowanie sprawie dotyczącej dziecka, Ośrodek Mediacji przygotowuje sprawozdanie/opinię z przebiegu dotychczasowych kontaktów. Koszty ponoszą solidarnie strony zgodnie z tabelą opłat. W przypadku opinii na wniosek jednego z rodziców ponosi on całkowite koszty sporządzenia dokumentu. Ośrodek Mediacji nie wydaje opinii stronom. Sporządzenie opinii wymaga prośby w formie pisemnej oraz wniesienia opłaty zgodnej z tabelą opłat.
7. Opiekun pierwszoplanowy zobowiązuje się do dbania o więź dziecka z opiekunem drugoplanowym oraz dokładania wszelkich starań do realizacji kontaktów, mając na uwadze, iż jest to w interesie dziecka.
8. W przypadku niechęci dziecka do realizowania kontaktów z opiekunem drugoplanowym, opiekun pierwszoplanowy zobowiązuje się do skutecznego zachęcania dziecka do realizacji kontaktów, mając na uwadze, iż służy to jego dobru.
9. Opiekun drugoplanowy zobowiązuje się do szanowania dobra i interesu dziecka.
10. Strony jednakowo zobowiązują się do poszanowania siebie nawzajem, dążenia do kompromisów, współpracy oraz uprzejmej komunikacji mając na uwadze dobro i interes dziecka.

Zasady obowiązujące podczas spotkań

1. Rodzice małoletniego przestrzegają podpisanego dobrowolnie wcześniej regulaminu.
2. Osoba towarzysząca w spotkaniu (pracownik Ośrodka Mediacji) jest osobą bezstronną, która ma na uwadze dobro dziecka. Jakiekolwiek próby wciągania osoby towarzyszącej w konflikt pomiędzy rodzicami/opiekunami może być podstawą do zerwania spotkań.
3. Podczas spotkań strony mają prawo do wyrażania swojego zdania i uczuć.
4. Za bezpieczeństwo dziecka odpowiada rodzic obecny podczas spotkania.
5. W trakcie spotkań niedopuszczalne jest poruszanie spraw i problemów dotyczących rozwodu, rozstania rodziców i będących dla dziecka trudnymi i przykrymi. Za niedopuszczalne uważa się deprecjonowanie słowem lub zachowaniem drugiego rodzica.
6. Spotkania terapeutyczne odbywają się wyłącznie pomiędzy wcześniej zgłoszonymi osobami (rodzic-dziecko, opiekun-dziecko). Obecność innych osób (np. babcia) musi zostać uzgodniona ze stronami (drugi rodzic, przedstawiciel Ośrodka).
7. Przedstawiciele Ośrodka mogą proponować zmianę formuły spotkań rodzica z małoletnim dzieckiem, proponować nowe miejsca ich realizacji lub stopniowe oddalanie się obserwatora.
8. Ze względu na bezpieczeństwo emocjonalne dziecka i wyeliminowanie potencjalnych sytuacji konfliktowych wywołujących dyskomfort u dziecka, w pomieszczeniu, w którym realizowane są spotkania terapeutyczne przebywać może tylko ten rodzic, który realizuje terapię mająca na celu odbudowę prawidłowych relacji i więzi emocjonalnych z dzieckiem. Odstępstwem od tej zasady są regulacje zawarte w stosownym postanowieniu sądu.
9. Zmiany w ustalonych terminach winny odbywać się z odpowiednim wyprzedzeniem. W razie choroby lub innych ważnych przyczyn uniemożliwiających przybycie na spotkanie z dzieckiem, rodzic zobowiązuje się do poinformowania o tym co najmniej 24 godziny wcześniej drugiego rodzica oraz Ośrodek Mediacji, **ustalając jednocześnie inny termin spotkania**. Odwołanie spotkania w dniu jego realizacji skutkuje koniecznością uiszczenia przez stronę je odwołującą opłaty w wysokości stawki za 1 godzinę spotkania. Odwołanie w czasie krótszym niż dwie godziny skutkuje koniecznością uiszczenia przez stronę odwołującą stawki za 2 godziny spotkania.
10. Jeżeli w 3-ch kolejnych wyznaczonych przez Sąd terminach kontakty rodzica z dzieckiem nie zostały zrealizowane, Ośrodek odstępuje od dalszej rezerwacji terminów kontaktów, informując o tym rodziców dziecka. Na wniosek rodzica Ośrodek utrzymuje rezerwacje kolejnych terminów spotkań pomimo braku ich dotychczasowej realizacji, obciążając kosztami tej rezerwacji rodzica, który zwrócił się z takim wnioskiem.
11. Złamanie zasad kontraktu może skutkować odstąpieniem Śląskiej Fundacji Błękitny Krzyż od zgody na realizację spotkań wraz ze stosownym wnioskiem do sądu.

Zadania Ośrodka Mediacji Śląskiej Fundacji Błękitny Krzyż

1. Zadaniem działań podejmowanych w trakcie terapii przez Ośrodek Mediacji Śląskiej Fundacji Błękitny Krzyż jest:
	1. Pomoc w odbudowie relacji pomiędzy rodzicami a dzieckiem w sytuacji rozwodu lub rozstania
	2. Pomoc w udrożnieniu komunikacji pomiędzy stronami w sprawach dotyczących potrzeb i rozwoju dziecka
	3. Pomoc w minimalizowaniu szkód ponoszonych przez dzieci w sytuacji istnienia konfliktu pomiędzy rodzicami.
	4. Wypracowanie zasad współpracy pomiędzy rodzicami w sprawach dotyczących dziecka
	5. Wypracowanie pozytywnego planu wychowawczego.
2. Osoba monitorująca spotkanie rodzica z dzieckiem dokumentuje jego przebieg poprzez prowadzenie notatek, które mają charakter dokumentu wewnętrznego i nie są udostępniane.
3. Obserwator biorący udział w spotkaniu ma prawo interwencji, w tym przerwania spotkania, jeśli zaistnieje sytuacja naruszająca dobro dziecka (wywieranie presji, podważanie autorytetu drugiego rodzica, wciąganie dziecka w sprawy konfliktu).
4. Obserwator ma prawo odmówić realizacji spotkania jeśli zaistnieje podejrzenie, że rodzic pozostaje pod wpływem środków psychoaktywnych.

Klauzula o przetwarzaniu danych osobowych

1. W związku z realizacją wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych „RODO”), informujemy o zasadach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych oraz o przysługujących Pani/Panu prawach z tym związanych. Szczegółowe zasady zawiera Regulamin stanowiący integralną część Kontraktu.

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*Miejscowość i data podpisy stron*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*Miejscowość i data podpisy stron*